



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 14 de Fevereiro de 2025.

Relatório Técnico do mês de JANEIRO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JANEIRO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4685 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3808	493	383	1

Atendimentos realizados no mês de JANEIRO 2025.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos, o valor de produção no mês de JANEIRO atinge aproximadamente **104,11%** da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
JANEIRO	39	38	836	3772	4	4689
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JANEIRO /2025					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	452
Exames laboratoriais	2812
Nebulização	0
ECG	156
Medicação	8441
SUTURA/CURATIVO	155
Procedimentos odontológicos	547

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 140 remoções para hospitais de referencia, destas 2,85% sem senha de regulação (4). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 2004 tiveram alta após medicação, 1099 alta após consulta, 244 alta após procedimento, 169 de evasão (117 sem atendimento e 52 pós atendimento), 1 alta após serviço social, 140 transferidos, e **4 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 3 usuários o representa 0,7% de taxa de falha no preenchimento da alta. Está sendo notificado ainda 3 outros motivos para alta (alta melhorado, alta por termo e alta por outros motivos). No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em JANEIRO foi dor lombar baixa (326 usuários), seguido de diarreia e gastroenterite (274 usuários) e Infecção viral não especificada (266 usuários).

• ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuario 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionario e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas **2344** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 50% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como ÓTIMO 72,1% para a recepção, 72,1% da portaria, 71,9% a classificação de risco, 71,6% para o atendimento médico, 71,2% atendimento da sala de medicação. Importante observar que 99,6% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE. De forma geral a nota do atendimento varia entre 8, 9 e 10.

• OUVIDORIA

Não houve queixas.

• ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês notificaram mais uma vez DPOC como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus.

Foram registrados 6 usuários para sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuários com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram constituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de JANEIRO e concluiu que os cinco (4) óbitos ocorridos, 03 ocorreram em menos de 24h e 01 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 02 ao SVO, 01 ao IML e foram entregues 01 atestado de óbito.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de JANEIRO As inconsistências encontradas foram 13% na folha de rosto e 17% de falha na alta.

A SCIH realizou as seguintes atividades: sala de isolamento – identificação segura e cálculo da medicação-etiqueta com a equipe de enfermagem, reunião sobre o fluxo de dispensação de medicações, mantém-se a intensificação da lavagem correta das mãos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 14 notificações a vigilância: 4 síndromes gripais, 6 acidentes de trabalho e 4 violências domésticas.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em JANEIRO, evidenciando que houveram: 3 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 2 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 quedas, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 175 evento adverso e 169 evasões de pacientes em atendimento (3,6%). Na caracterização do incidente: 5 quase erro. Houveram também atividades de treinamento sobre alinhamento sobre prescrições, distribuição nos crachás de adesivos sobre metas de segurança do paciente, auditoria interna sobre prescrição de dietas, jogo dos 7 erros sobre as metas de segurança do paciente. Revisão de fluxos e protocolos da supervisão administrativa.

A comissão de farmacovigilância em JANEIRO apresentou a padronização de tampas para cateter e frascos de dieta enteral. Confeção de etiquetas para drogas multidoses no posto de enfermagem.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de JANEIRO: ações alusivas ao Janeiro Branco – saúde mental, palestra com parapsicólogo sobre o poder da comunicação, treinamento de cálculo de medicação, eventos adversos e fluxo de medicação in loco, treinamento da sala de isolamento (paramentação e identificação), reunião PROAD-SUS, 7 erros das metas internacionais, treinamento de lideranças na enfermagem, treinamento de bomba de infusão, treinamento sobre notificações de acidente de trabalho, ciração do projeto fique atento afim de abordar a segurança do paciente. Acompanhamento do fast Track. Ensaios para a paródia e vídeo das metas internacionais, atualização do covid 19 em PE. Apresentação da legislação e código de ética de enfermagem – PE, momento pausa ativa como estímulo a corrida da saúde e bem estar S3. Treinamento de registro de notificação compulsória relacionadas a acidente de trabalho.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de copia de prontuário, e salas de espera.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

AValiação da parte variável – Janeiro

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcançada	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,9%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de JANEIRO completa (2.232h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 72h, segundo escala do relatório.	Não.	99,46%	14,9%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	NÃO	0%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,85%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	97,14%	4,85%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes antes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	97,14%	4,85%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 17% na alta nos 100 prontuários avaliados.	100%	83%	4,15%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

	Saúde e o COAPES	ensino e aprendizagem				
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 93,75 % de aproveitamento em JANEIRO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br